

SURVEY KEPUASAN MITRA KERJASAMA

Survey kepuasan mitra kerjasama Universitas Sriwijaya ini dilakukan untuk mengevaluasi dan memonitor kegiatan kerjasama di Universitas Sriwijaya:

1. Nama Pengisi :
2. Jabatan :
3. Institusi :
4. Alamat :
5. Jenis Institusi
 - a. Perguruan Tinggi
 - b. Sekolah
 - c. Instansi Pemerintah
 - d. BUMN/BUMD
 - e. Industri/Usaha/Perusahaan Swasta
 - f. LSM/NGO
6. Dalam bidang apa anda terlibat kerjasama dengan Universitas Sriwijaya (jawaban boleh lebih dari satu) ?
 - a. Pendidikan (Pelatihan, magang, dll)
 - b. Penelitian/kajian/survei
 - c. Pengabdian Kepada Masyarakat
 - d. Pendayagunaan aset
 - e. Perbantuan Tenaga Ahli
 - f. Beasiswa
 - g. Lainnya

Mohon Menjawab Pertanyaan Berikut Sesuai dengan Pendapat Bapak/Ibu

Nilai kepuasan yang diharapkan					Indikator	Nilai kepuasan yang nyata				
1	2	3	4	5		1	2	3	4	5
					Tanggung Jawab					
					Iklim Kerjasama					
					Respon institusi					
					Komunikasi					
					Kemanfaatan Kerjasama					
					Pelayanan					
					Kemudahan proses					
					Ketepatan waktu					
					Kesesuaian kerjasama					
					Proses Pelaporan					
					Realisasi target kegiatan kerjasama					

Keterangan Indikator:

- 1). Sangat tidak puas; 2). Tidak puas; 3). Cukup puas; 4). Puas; 5). Sangat Puas

7. Berdasarkan kerjasama yang sudah dan akan kita lakukan mohon Bapak/Ibu berkenan menyebutkan hal-hal yang dibutuhkan institusi Bapak/Ibu dalam kaitannya dengan keberlanjutan kerjasama dimasa yang akan datang.

8. Tuliskan saran-saran anda yang berhubungan dengan kerjasama untuk kemajuan Universitas Sriwijaya.

....., 2016

Jabatan:

(.....)